

**Zarządzenie Nr SO.120.5.2022**

**Burmistrza Ropczyc**

**z dnia 24 stycznia 2022 r.**

**w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Ropczycach ograniczeń w wykonywaniu zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę klientów**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn. zm.), art. 15 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.) oraz § 21 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021 r., poz. 861 z późn. zm.),

zarządza się, co następuje:

**§ 1**

W związku ze stanem epidemii wywołanym zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, w trosce o zdrowie mieszkańców i pracowników Urzędu, w okresie od dnia 24 stycznia 2022 r. do odwołania wprowadzam w Urzędzie Miejskim w Ropczycach niżej wymienione ograniczenia w wykonywaniu zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę klientów:

- 1) Urząd Miejski czynny będzie od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 -15.30,
- 2) wprowadza się zakaz przemieszczania się klientów po I i II piętrze budynku A oraz I piętrze budynku B siedziby Urzędu Miejskiego w Ropczycach,
- 3) na parterze w budynku A siedziby Urzędu zorganizowane zostanie biuro obsługi klienta, w którym pracownik w wyjątkowych sytuacjach osobistego stawiennictwa klienta dokona wstępnej weryfikacji sprawy, ustali tok postępowania lub poinformuje o zasadach kontaktu z pracownikiem merytorycznym,
- 4) wstrzymuje się osobiste przyjmowanie stron przez Burmistrza Ropczyc i Zastępcę Burmistrza.
- 5) Klienci mogą załatwiać sprawy pojedynczo w:
  - a) Urzędzie Stanu Cywilnego – pok. nr 13,
  - b) Referacie Spraw Obywatelskich w zakresie Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych – pok. nr 18,
  - c) Referacie Budżetu i Finansów (Kasa) – pok. Nr 15,
  - d) Referacie Ochrony Środowiska i Rolnictwa w zakresie Wniosków do Centralnej

Ewidencji Emisyjności Budynków oraz w zakresie realizacji programu „Czyste Powietrze” – pok. nr 10,

- e) Referacie Spraw Organizacyjnych w zakresie spraw związanych z potwierdzaniem profilu zaufanego oraz obsługą CEIDG – pok. nr 2,

– w pomieszczeniach znajdujących się na parterach budynków siedziby Urzędu Miejskiego w Ropczycach - przy zachowaniu obowiązujących środków ostrożności.

## § 2

Zaleca się mieszkańcom załatwianie spraw w tut. Urzędzie:

- 1) telefonicznie 17 22 10 510 lub 17 22 10 550, gdzie petenci zostaną połączeni z pracownikiem merytorycznym,
- 2) e-mailowo: [ropczyce@intertele.pl](mailto:ropczyce@intertele.pl)
- 3) przesyłając wniosek lub pismo za pomocą poczty tradycyjnej na adres Urzędu,
- 4) za pośrednictwem platformy ePUAP.

## § 3

Zarządzenie podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego oraz na stronach internetowych [www.ropczyce.eu](http://www.ropczyce.eu) oraz [www.bip.ropczyce.eu](http://www.bip.ropczyce.eu).

## § 4

Wykonanie zarządzenia zlecam Sekretarzowi Gminy.

## § 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania i obowiązuje do odwołania.

BURMISTRZ  
*Bolesław Bujak*